

Sept. 1, 2022

The Right Honourable Justin Trudeau, P.C., M.P.  
Prime Minister of Canada  
80 Wellington Street  
Ottawa, ON, K1A 0A2

*Delivered by email*

Dear Prime Minister Trudeau,

We are writing in relation to the increasing and alarming online hate and harassment targeting journalists and journalism as a profession. This is a global problem, which threatens not only the safety and well-being of journalists, but the proper functioning of democracy itself. Many countries are now working on plans to fight back. We are calling on Canadian police and policymakers to do the same.

For the most part, these attacks are aimed at racialized and female journalists who are experiencing an increasing number of targeted, vile threats of violence. The trend is clear. In a 2021 Ipsos survey of journalists, 72 per cent of respondents said they had experienced some form of online harassment. At the time, the CAJ co-signed a statement with many Canadian media organizations, affirming that "there can be no tolerance for hate and harassment of journalists or for incitement of attacks on journalists for doing their jobs." Yet the problem grows. The volume and nature of the rhetoric in the recent string of attacks has caused many journalists, as well as their respective organizations, to fear for their safety.

We are asking police forces to take several immediate steps to address the current incidents and to work with our organizations to combat abuse of journalists and all victims of online hate and harassment.

First, many of the threatening emails use similar language, the language commonly used by domestic extremist groups. Yet because forces require an individual complaints for each incident, and because each incident appears to be treated discretely, we are concerned that the connections among cases and the connections to extremist groups will be missed and that, therefore, this approach could fail to meet the threat. Journalists who have stepped up to publicly support the complainants have themselves been targeted by abusive emails, suggesting the abuse cannot be treated simply as separate incidents, but instead warrants a comprehensive and cooperative approach across forces, regardless of geography.

Second, we ask that police forces review and improve their respective processes for making complaints of hate speech and harassment. On several occasions, journalists from our organizations have experienced difficulty reporting incidents of harassment to police, waiting hours on the phone and in some cases being treated insensitively or dismissively by officers. This not only discourages victims from complaining but adds to the already-considerable trauma they're experiencing.

Third, we believe that greater transparency and dialogue are essential as we work towards our shared goal of keeping journalists – and all targets of hate – safe.

In particular, we ask that:

- a process be established whereby media organizations can provide police with summaries of multiple incidents and patterns of abuse that might not be apparent when police rely solely on the reports of individual complainants;
- police provide regular updates to complainants on the progress of investigations and actions taken; and,
- to both help police and reduce the burden on complainants, media organizations be given a formal role in filing complaints on behalf of or with journalists who have become targets of hate and harassment.

Beyond law enforcement, social media platforms, which are a major channel for the dissemination of hate and harassment, bear significant responsibility for fighting this scourge. There is much room for improvement, in terms of both urgency and effectiveness, in how these companies respond to complaints of abuse on their platforms.

On this and other issues, policymakers, too, have a part to play. Hate and threats hurled at journalists have a chilling effect that is bad for democracy. That is among the reasons cited in a recent position paper, prepared for the Council of Europe, that calls on all member nations to pull together relevant government ministries, law enforcement agencies, social media companies and civil society, including journalists, to develop national plans to protect journalists and thus democracy. Several countries are well advanced in this effort. We call on the federal government to do the same for Canada.

It is increasingly evident that online abuse is a growing problem for people in our industry and beyond. We have seen up close the terrible toll that such threats and hate can take. This is a profound and spreading social harm that we cannot afford to ignore and that we must find ways to counter. We all have a stake in this fight.

We the undersigned,

Black Press Media  
Canada's National Observer  
Canadaland  
Canadian Association of Black Journalists, The (CABJ)  
Canadian Association of Broadcasters, The (CAB)  
Canadian Association of Journalists, The (CAJ)  
Canadian Journalism Forum on Violence and Trauma  
Canadian Journalism Foundation, The (CJF)  
Canadian Press, The  
CBC/Radio-Canada  
CityNews

Coalition For Women In Journalism, The (CFWIJ)  
CWA Canada – The Media Union  
Discourse Community Publishing  
Fédération professionnelle des journalistes du Québec, La (FPJQ)  
Glacier Media Group  
Global News  
Globe and Mail, The  
Green Line, The  
Hill Times, The  
Journalists for Human Rights (JHR)  
J-Schools Canada  
La Presse  
Logic, The  
Media Girlfriends  
Metroland Media Group  
Narwhal, The  
National Ethnic Press and Media Council of Canada (NEPMCC)  
Native American Journalists Association, The (NAJA)  
New Canadian Media  
News Media Canada  
OMNI News  
Overstory Media Group  
PEN Canada  
Postmedia  
Press Forward  
Press Progress  
Quebecor  
Soleil, Le; et les Coops de l'information  
Toronto Star  
TVO  
Unifor  
Village Media  
Walrus, The  
West End Phoenix, The  
Winnipeg Free Press, The  
World Press Freedom Canada

CC:

The Honourable Marco Mendicino, P.C., M.P.  
The Honourable Marci Ien, P.C., M.P.  
The Honourable David Lametti, P.C., M.P.  
The Honourable Seamus O'Regan, P.C., M.P.  
The Honourable Pablo Rodriguez, P.C., M.P.  
Mr. Yves-François Blanchet, M.P., leader of the Bloc Québécois

Amita Kuttner, Interim leader, Green Party of Canada

Mr. Jagmeet Singh, M.P., leader of the New Democratic Party of Canada

Mr. Scott Aitchison, M.P., federal leadership candidate, Conservative Party of Canada

Mr. Roman Baber, federal leadership candidate, Conservative Party of Canada

Mr. Jean Charest, P.C., federal leadership candidate, Conservative Party of Canada

Dr. Leslyn Lewis, M.P., federal leadership candidate, Conservative Party of Canada

Mr. Pierre Poilievre, P.C., M.P., federal leadership candidate, Conservative Party of Canada

Le 1 septembre 2022

Le très honorable Justin Trudeau, C.P., député  
Le premier ministre du Canada  
80, rue Wellington  
Ottawa, ON, K1A 0A2

*Envoyé par courriel*

Monsieur Prime Ministre Trudeau,

Nous vous écrivons à propos du problème croissant et alarmant de la haine et du harcèlement en ligne qui visent les journalistes et le journalisme en tant que profession. Cette menace est un problème partout au monde et met à risque non seulement la sécurité et le bien-être des journalistes, mais aussi le bon fonctionnement de la démocratie elle-même. De nombreux pays travaillent actuellement à l'élaboration d'un plan pour y lutter. Nous demandons à la police et aux décideurs canadiens de faire de même.

Pour la plupart, ces attaques visent les journalistes racisés et les femmes; ceux-ci font l'objet d'un nombre croissant de menaces de violence ciblées et odieuses. La tendance est claire. Dans une enquête Ipsos réalisée en 2021 auprès de journalistes, 72 % des répondants ont déclaré avoir été victimes d'une forme de harcèlement en ligne. À l'époque, l'ACJ avait cosigné une déclaration détaillant de nombreuses organisations médiatiques canadiennes, affirmant qu'« la haine et le harcèlement des journalistes et l'incitation à des attaques contre les journalistes pour avoir fait leur travail ne peuvent pas être tolérées. » Et pourtant, le problème s'aggrave. Le volume et la nature de la rhétorique dans la récente série d'attaques ont amené de nombreux journalistes, ainsi que leurs organisations respectives, à craindre pour leur sécurité.

Nous demandons aux forces de police de prendre plusieurs mesures immédiates pour faire face aux incidents actuels et de collaborer avec nos organisations pour lutter contre les attaques dont sont victimes les journalistes et toutes les victimes de la haine et du harcèlement en ligne.

Tout d'abord, un grand nombre des courriels menaçants utilisent un langage similaire, et ce même langage est couramment utilisé par les groupes extrémistes nationaux. Pourtant, parce que les forces exigent des plaintes individuelles pour chaque incident, et parce que chaque incident semble être traité de manière discrète, nous craignons que les liens entre les cas et les liens avec les groupes extrémistes ne soient pas détectés et que, par conséquent, cette approche ne permette pas d'évaluer précisément la menace ou d'y répondre. Les journalistes qui ont pris l'initiative de soutenir publiquement les plaignants ont eux-mêmes été ciblés par des courriels injurieux, ce qui suggère que les attaques ne peuvent pas être traitées simplement comme des incidents distincts, mais justifient au contraire une approche globale et coopérative entre les forces, indépendamment de leur localisation géographique.

Deuxièmement, nous demandons aux forces de police de revoir et d'améliorer leurs processus respectifs de dépôt de plaintes pour discours haineux et harcèlement. À plusieurs reprises, des journalistes de nos organisations ont éprouvé des difficultés à signaler des incidents de harcèlement à la police, ont attendu des heures au téléphone et, dans certains cas, ont été traités avec insensibilité ou dédain par les agents. Non seulement cela décourage les victimes de porter plainte, mais cela ajoute au traumatisme déjà considérable qu'elles vivent.

Troisièmement, nous pensons qu'une transparence et un dialogue accrus sont essentiels pour atteindre notre objectif commun, qui est de garantir la sécurité des journalistes et toutes les victimes d'actes haineux.

En particulier, nous demandons :

- qu'un processus soit établi par lequel les organisations médiatiques puissent fournir à la police des résumés d'incidents multiples et des tendances d'attaques qui pourraient ne pas être apparentes lorsque la police se base uniquement sur les rapports de plaignants individuels ;
- que la police fournisse des mises à jour régulières aux plaignants sur l'avancement des enquêtes et les mesures prises ; et,
- qu'afin d'aider la police et de réduire la charge des plaignants, les organisations de médias se fassent confier un rôle officiel dans le dépôt de plaintes au nom ou avec des journalistes qui sont devenus des cibles de haine et de harcèlement.

Au-delà de l'application de la loi, les plateformes de médias sociaux, qui constituent un canal majeur de diffusion de la haine et du harcèlement, portent une responsabilité importante dans la lutte contre ce fléau. Beaucoup reste à améliorer, tant en termes d'urgence que d'efficacité, dans la manière dont ces entreprises répondent aux plaintes pour attaques sur leurs plateformes.

Sur cette question comme sur d'autres, les décideurs politiques ont également un rôle à jouer. La haine et les menaces proférées à l'encontre des journalistes ont un effet paralysant qui nuit à la démocratie. C'est l'une des raisons invoquées dans une récente prise de position, préparée pour le Conseil de l'Europe, qui appelle tous les pays membres à réunir les ministères concernés, les services de maintien de l'ordre, les entreprises de médias sociaux et la société civile, y compris les journalistes, afin d'élaborer des plans nationaux pour protéger les journalistes, et par le même biais, la démocratie. Plusieurs pays sont bien avancés dans cet effort. Nous demandons au gouvernement fédéral de faire de même au Canada.

Il est de plus en plus évident que les attaques et les abus en ligne constituent un problème croissant pour les personnes de notre secteur et au-delà. Nous avons vu de près le terrible bilan de ces menaces et de cette haine. Il s'agit d'un préjudice social profond et croissant que nous ne pouvons pas nous permettre d'ignorer et que nous devons trouver des moyens de contrer plus efficacement. Nous avons tous un intérêt dans cette lutte.

Nous, les soussignés,

- Association canadienne des journalistes, L'(ACJ)
- Association canadienne des radiodiffuseurs, L'(ACR)
- Association des journalistes amérindiens, L'(NAJA)
- Association des journalistes noirs du Canada, L'(CABJ)
- Black Press Media
- Canada's National Observer
- Canadaland
- CBC/Radio-Canada
- CityNews
- Coalition pour les femmes dans le journalisme, La (CFWIJ)
- Discourse Community Publishing
- Écoles-J Canada
- Fédération professionnelle des journalistes du Québec, La (FPJQ)
- Fondation pour le journalisme canadien, La
- Forum des journalistes canadiens sur la violence et le traumatisme, Le
- Glacier Media Group
- Global News
- Globe and Mail, Le
- Green Line, Le
- Hill Times, Le
- Journalistes pour les droits humains
- La Presse
- Logic, Le
- Media Girlfriends
- Médias d'Info Canada
- Metroland Media Group
- Narwhal, Le
- National Ethnic Press and Media Council of Canada
- New Canadian Media
- OMNI News
- Overstory Media Group
- Press Forward
- Pen Canada
- Postmedia
- Presse Canadienne, La
- Press Progress
- Québecor
- SCA Canada
- Soleil, Le; et les Coops de l'information
- Toronto Star, Le
- TVO
- Unifor
- Village Media
- Walrus, Le
- West End Phoenix, Le
- Winnipeg Free Press, Le

- World Press Freedom Canada

CC:

L'honorable Marco Mendicino, C.P., député

L'honorable Marci Ien, C.P., députée

L'honorable David Lametti, C.P., député

L'honorable Seamus O'Regan, C.P., député.

L'honorable Pablo Rodriguez, C.P., député

Monsieur Yves-François Blanchet, député, chef de parti, Bloc Québécois

Amita Kuttner, Chef par intérim, Parti vert du Canada

Monsieur Jagmeet Singh, député, chef de parti, Nouveau Parti démocratique

Monsieur Scott Aitchison, député, candidat à la direction du Parti conservateur du Canada

Monsieur Roman Baber, candidat à la direction du Parti conservateur du Canada

Monsieur Jean Charest, C.P., candidat à la direction du Parti conservateur du Canada

Dr. Leslyn Lewis, députée, candidat à la direction du Parti conservateur du Canada

Monsieur Pierre Poilievre, C.P., député, candidat à la direction du Parti conservateur du Canada